

Regulamin
Ośrodka Żeglarskiego – części kempingowej
Boszkowo-Letnisko, ul. Turystyczna 7

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie Ośrodka Żeglarskiego – części kempingowej, mieszczącego się przy ul. Turystycznej 7 w Boszkowie-Letnisku.
2. Wejście na teren ośrodka równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
3. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - a) regulaminie – rozumieć należy niniejszy Regulamin Ośrodka Żeglarskiego;
 - b) ośrodka – należy przez to rozumieć Ośrodek Żeglarski – część kempingową;
 - c) GOSiR – należy przez to rozumieć Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji;
 - d) kliencie – należy przez to rozumieć wszystkie osoby nie pozostające w stosunku pracy z GOSiR oraz nie wykonujące aktualnie żadnych usług dla GOSiR;
 - e) obsłudze – należy przez to rozumieć osoby pozostające w stosunku pracy z GOSiR
 - f) cenniku – należy przez to rozumieć obowiązujący cennik;
 - g) kierowniku – należy przez to rozumieć Kierownika Gminnego Ośrodka Sportu i Rekreacji
 - h) przyczepie – należy przez to rozumieć zarejestrowaną oraz ubezpieczoną przyczepę kempingową lub kampera
4. Klienci przebywający na terenie ośrodka zobowiązani są do zapoznania się z regulaminem i przestrzeganiem jego postanowień oraz klauzuli informacyjnej RODO.
5. Dokumenty o których mowa w pkt. I ust. 4 znajdują się na stronie internetowej www.gosir.wloszakowice.pl oraz w recepcji ośrodka.
6. Każde wejście na teren ośrodka powinno być uzgodnione z obsługą ośrodka.
7. Jednostką czasu pobytu na terenie ośrodka jest doba.
8. Doba rozpoczyna się o godzinie 14⁰⁰ a kończy o godzinie 10⁰⁰.
9. Cisza nocna obowiązuje od niedzieli do czwartku włącznie w godzinach 22:00-7:00 a w piątki i soboty w godzinach 24.00-7.00.
10. Zabrania się głośnego odtwarzania dźwięku utrudniającego wypoczynek innych klientów.
11. Każdorazowe zakłócenie ciszy nocnej oraz innych postanowień niniejszego regulaminu skutkować może wezwaniem odpowiednich służb oraz usunięciem z terenu ośrodka bez zwrotu wcześniej uregulowanych płatności.
12. Na terenie ośrodka zabrania się używania środków pirotechnicznych, petard, lampionów szczęścia, itp.
13. Obsługa może odmówić przyjęcia klientów:
 - a) którzy podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyli regulamin ośrodka,
 - b) będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - c) zachowujących się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
14. Za naruszenie zasad niniejszego regulaminu, a w szczególności: zakłócania spokoju, nie respektowania ciszy nocnej, nadużywania alkoholu, stosowania wulgaryzmów, obrażania obsługi, itp., obsługa ma prawo usunąć Klienta z terenu ośrodka bez zwrotu należności za pobyt.
15. GOSiR zastrzega sobie zmianę godzin ciszy nocnej w uzasadnionych przypadkach.
16. Wszelkie opłaty reguluje cennik.
17. Przebywający na terenie ośrodka klienci zobowiązani są z góry uregulować należność za cały okres pobytu, według cennika.
18. Opłaty za pobyt oraz inne opłaty na terenie ośrodka można wpłacać na konto GOSiR **11 8661 0009 2001 0000 4154 0001**.
19. W przypadku wpłaty na konto, wpłacający zobowiązany jest przy najbliższym pobycie na terenie Ośrodka przedstawić dowód wpłaty obsłudze.
20. Z przyczyn niezależnych od obsługi (wichury, deszcze, zmiany pogodowe, wcześniejszy wyjazd) opłaty wcześniej pobrane nie zostaną zwrócone.
21. Każde zakończenie pobytu musi być koniecznie zgłoszone obsłudze, najpóźniej na 30 minut przed upływem ostatniej planowanej doby pobytu. Nie dokonanie powyższej czynności skutkować może naliczeniem wszystkich opłat za kolejną dobę pobytu.
22. W przypadku zatajenia obecności osób trzecich przebywających na terenie ośrodka, naliczana zaległa stawka jest liczona od dnia rozpoczęcia pobytu.
23. Ośrodek nie prowadzi depozytu oraz nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na terenie ośrodka rzeczy.

24. Brama wjazdowa ośrodka jest otwarta w godzinach 7.00-22.00.
25. Teren ośrodka jest częściowo monitorowany.
26. W okresie, kiedy ośrodek jest nieczynny obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na jego teren.

II. ORGANIZACJA

1. Maksymalna dopuszczalna prędkość poruszania się pojazdami wynosi 20 km/godz.
2. Wjazd i postój dozwolony jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez obsługę Ośrodka.
3. Ośrodek nie odpowiada za pojazdy pozostawione na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe.
4. Przy wyjazdach i wjazdach z wyznaczonych miejsc należy zachować szczególną ostrożność. Poruszanie się pojazdów mechanicznych dozwolone jest wyłącznie po wyznaczonych drogach.
5. Zabrania się parkowania pojazdów w bramach oraz na drogach wewnętrznych.
6. Rozpalanie ognisk może odbywać się wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych i za zgodą obsługi Ośrodka.
7. Przebywanie zwierząt na terenie Ośrodka jest możliwe dla klientów którzy korzystają z noclegu we własnej przyczepie kempingowej lub namiocie po zgłoszeniu tego faktu w recepcji Ośrodka najpóźniej w dniu przyjazdu. Psy na terenie Ośrodka muszą znajdować się na smyczy.
8. Bezwzględnie zakazane jest przebywanie na terenie Ośrodka z psem rasy znajdującej się w rozporządzeniu ministra spraw wewnętrznych i administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne z dnia 28 kwietnia 2003 r.
9. Właściciel zobowiązany jest posiadać aktualne szczepienie zwierzęcia przeciwko wściekliźnie i okazać je przy zgłaszaniu jego pobytu - jest to warunek na udzielenie zgody na pobyt zwierzęcia w Ośrodku Żeglarskim.
10. Za zachowanie zwierząt, utrzymanie porządku oraz za szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiada jego opiekun pod rygorem kary administracyjnej.
11. W przypadku agresywnego zachowania się zwierząt i nie reagowania ich opiekunów personel zastrzega sobie prawo do spowodowania opuszczenia ośrodka przez zwierzęta.
12. Zabrania się sprzedaży alkoholu na terenie ośrodka.
13. Spożywanie alkoholu na terenie ośrodka dozwolone jest tylko w obrębie własnego pokoju, namiotu, opłaconego miejsca postojowego.
14. Obsługa może zezwolić na spożywanie alkoholu w obrębie miejsca przygotowanego pod ognisko.
15. Przed opuszczeniem terenu ośrodka należy posprzątać zajmowane przez siebie miejsce a śmieci składować w wyznaczonym do tego miejscu.
16. W miarę możliwości Klienci zobowiązani są do segregacji odpadów.
17. Na terenie ośrodka absolutnie zakazane jest:
 - a) stawiania stałych konstrukcji takich jak np. płoty, panele ogrodzeniowe, dodatkowe zadaszania, podesty drewniane, betonowe z tworzyw sztucznych,
 - b) samowolne podłączenie się do sieci wodno – kanalizacyjnej,
 - c) bez uzgodnienia z kierownikiem ośrodka wycinanie i przycinanie drzew, krzewów i innych roślin,
 - d) zawieszanie huśtawek na gałęziach drzew,
 - e) sadzenie drzew, krzewów i innych roślin,
 - f) rozwieszanie sznurów,
 - g) rozpalanie ognisk w miejscach niedozwolonych,
 - h) niszczenie urządzeń i sprzętów będących własnością ośrodka,
 - i) zaśmiecanie i zanieczyszczanie terenu ośrodka,
 - j) wrzucanie do pojemników na śmieci gorących odpadów, np. węgla po grillowaniu,
 - k) dotykaniu urządzeń elektrycznych znajdujących się na terenie Ośrodka,
 - l) zakłócanie wypoczynku innym osobom,
 - m) okopywanie namiotów i kempingów - ogradzania lub wydzielania terenu biwakowania oraz instalowania jakichkolwiek urządzeń (parasole, anteny, kamery) bez zgody obsługi ośrodka,
 - n) mycie samochodów/kempingów oraz kamperów z użyciem detergentów,
 - o) mycie naczyń poza miejscem do tego wyznaczonym,
18. Klient zobowiązany jest utrzymywać porządek na najmowanym miejscu przez cały okres trwania umowy.
19. W przypadku zabrania przyczepy klient zobowiązany jest do przywrócenia pierwotnego stanu najmowanego miejsca. Pozostawienie jakichkolwiek elementów powodować będzie naliczenie dodatkowy kosztów związanych z utylizacją.
20. W przypadku pozostawienia przyczepy na okres zimowania klient zobowiązany jest do zabezpieczenia swojego mienia w terminie uzgodnionym z kierownikiem.
21. W przypadku zauważenia pożaru oraz innych zagrożeń Klienci powinny:

- a) zachować szczególną ostrożność,
 - b) natychmiast powiadomić obsługę,
 - c) unikać paniki,
 - d) stosować się do poleceń obsługi,
 - e) nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.
22. W przypadku zauważenia innych zagrożeń natychmiast powiadomić obsługę oraz nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z POKOJÓW I DOMKÓW

1. Po przyjeździe do ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go obsłudze celem dokonania formalności związanych z pobytem w ośrodku.
2. W pokoju lub domku może przebywać taka ilość klientów, na jaką została dokonana rezerwacja.
3. Klient nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należną za pobyt zapłatę.
4. Opłata za wynajem pokoju lub domku musi być uiszczona najpóźniej w dniu zakwaterowania.
5. Obsługa zobowiązana jest do przedstawienia stanu pokoju lub domku wynajmującym oraz do osobistego odbioru po zakończonym wynajmie.
6. Klienci wynajmujący pokój lub domek odpowiedzialni są za jego stan wewnątrz i na zewnątrz.
7. W pokojach lub domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie w/w zakazu jest równoznaczne z wyrażeniem przez wynajmującego zgody na pokrycie kosztów dearymatyzacji. Wysokość opłaty reguluje cennik.
8. Ośrodek zastrzega sobie prawo naliczenia jednorazowej opłaty za zgubienie klucza do pokoju lub domku. Wysokość opłaty reguluje cennik.
9. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania należy zgłaszać na bieżąco obsłudze.
10. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
11. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na podstawie sporządzonego protokołu szkód w wysokości pozwalającej na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zagubionej, zniszczonej rzeczy.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z POLA KEMPINGOWEGO ORAZ NAMIOTOWEGO

1. Każdej przyczepie oraz namiotowi nadawany jest przy wjeździe indywidualny numer.
2. Ustawianie przyczep oraz namiotów może odbywać się jedynie w miejscach wyznaczonych przez obsługę.
3. Miejsce postoju przyczepy oraz namiotu każdorazowo wskazuje obsługa, wskazuje także miejsce przyłącza energetycznego, z którego klient może korzystać.
4. W przypadku nieuiszczenia opłaty w terminie, przyczepa będzie odholowana z miejsca postoju na koszt właściciela.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakaz wprowadzania psów oraz innych zwierząt obowiązuje na terenie plaży znajdującej się przy ośrodku.
2. Wszelkie urazy i skaleczenia należy niezwłocznie zgłaszać w recepcji, w której w czasie otwarcia ośrodka znajduje się apteczka pierwszej pomocy.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności materialnej za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie ośrodka przez cały rok.
4. Skargi i wnioski można składać do Książki skarg i wniosków znajdującej się na recepcji.
5. Osoby przebywające na terenie ośrodka zobowiązane są do przestrzegania poleceń obsługi oraz postanowień niniejszego regulaminu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają przepisy uregulowane ustawą kodeks karny z dnia 6 czerwca 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 1444 ze zm.), ustawą kodeks wykroczeń z dnia 20 maja 1971 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 821 ze zm.) oraz inne przepisy wyższego rzędu.